



Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością i Środowiskiem

Zakładu Zagospodarowania Odpadów Sp. z o.o.

Mając pełną świadomość, że sukces spółki zależy głównie od spełnienia potrzeb i oczekiwań Klientów oraz ich zadowolenia, Zarząd Zakładu Zagospodarowania Odpadów Sp. z o.o. przyjmuje jako cel nadrzędny dostarczanie usług zagospodarowania odpadów konkurencyjnych względem jakościowym, jak i cenowym, przy jednoczesnym poszanowaniu środowiska naturalnego.

W sposób ciągły doskonalimy się w trzech priorytetowych obszarach, którymi są:

- satysfakcja Klientów i spełnianie ich oczekiwań,
- oszczędne korzystanie ze środowiska i ograniczanie zanieczyszczeń,
- najwyższy poziom jakości w zakresie usług zagospodarowania odpadów.

Deklarujemy ciągłą poprawę skuteczności naszych działań związanych z jakością oraz środowiskiem naturalnym.

Zobowiązujemy się do:

- spełniania wymagań prawnych i innych mających zastosowanie dla profilu działalności spółki
- ograniczania negatywnego oddziaływania na środowisko
- zapobieganiu awariom środowiskowym.

Zdefiniowanie cele i postawione wyzwania realizujemy poprzez:

- dostosowywanie formy współpracy do potrzeb Klientów,
- przegląd i monitorowanie wymagań oraz oczekiwań Klientów,
- terminową i kompleksową obsługę Klientów,
- sprawdzony system oceny i doboru dostawców,
- minimalizację emisji zanieczyszczeń do powietrza, wód i gleby,
- racjonalne i efektywne użytkowanie materiałów, energii i wody,
- przestrzeganie i monitorowanie wszystkich zidentyfikowanych wymagań prawnych i innych,
- podnoszenie kwalifikacji oraz pełne angażowanie pracowników w działaniu na rzecz jakości i ochrony środowiska,
- zapewnienie zasobów i środków do skutecznej realizacji Polityki ZSZ.

Gwarancją realizacji tak sformułowanej Polityki Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością i Środowiskiem jest wdrożony, utrzymywany i ciągle doskonalony Zintegrowany System Zarządzania zgodny z wymaganiami norm EN ISO EN ISO 9001:2015 i EN ISO 14001:2015.

Zobowiązuję wszystkich pracowników do znajomości i przestrzegania niniejszej Polityki.

Niniejsza Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania jest dostępna dla wszystkich zainteresowanych stron.

Prezes Zarządu

Jacek Połomka

